

Comment délimiter un sujet : le questionnement Quintilien :

Vous allez déterminer un sujet d'étude.

Le questionnement Quintilien (QQQOCP) vous permettra de vous poser les questions indispensables à une bonne délimitation du sujet, choisir sous quel angle le sujet va être traité.

Quoi? Qui? Où? Quand? Comment? Pourquoi?

Principe : Il s'agit de poser les questions de façon systématique afin de n'oublier aucune information connue

| Quoi? | Description de l'activité, de la tâche ou du problème: |
|--|--|
| <p><u>Questions :</u> De Quoi s'agit-il ? Quel est l'état de la situation? Quelles sont les caractéristiques? Quelles sont les conséquences? Quel est le risque ?</p> | <p><u>Cibles :</u> Actions, procédés, Objet, méthode, opération...</p> |
| Qui? | Description des exécutants, acteurs ou personnes concernées |
| <p><u>Questions :</u> Qui est concerné ? Qui a le problème? Qui est intéressé par le résultat? Qui est concerné par la mise en œuvre?</p> | <p><u>Cibles :</u> Responsable, victime, acteur..... Compétence, qualification ...</p> |
| Où? | Description des lieux |
| <p><u>Questions :</u> Où cela se produit-il et s'applique-t-il ? Où le problème apparaît-il? Dans quel lieu?</p> | <p><u>Cibles :</u> Lieux, local, distance, service ...</p> |
| Quand? | Description des temps |
| <p><u>Questions :</u> Depuis quand existe ce problème? Quand cela apparaît-il ? Quand le problème a-t-il été découvert? Quelle est sa fréquence? ? Quand se produit le risque ?</p> | <p><u>Cibles :</u> Mois, jour, heure, Moments, périodicité, fréquence, prévisibilité Durée, délais, ...</p> |
| Comment? | Description de la manière ou de la méthode |
| <p><u>Questions :</u> Comment se produit le problème? De quelle manière? Dans quelles conditions ou circonstances? Comment procède-t-on ? Avec quelles méthodes, quels moyens, ... ? Comment mettre en œuvre les moyennes nécessaires? Avec quelles procédures?</p> | <p><u>Cibles</u> Méthode, modes opératoires, Organisation, procédures, règlements,</p> |
| Pourquoi? | <p>Cette question peut se poser à la suite des autres questions mais il convient aussi de la poser pour toutes les questions Quoi ? Qui ? Ou ? Quand ? Comment ? Pour mener une analyse critique, à chaque question se demander Pourquoi ?</p> |

Vous pouvez utiliser ce schéma au brouillon :

