


# QUELQUES CONSEILS POUR RENFORCER VOTRE RELATION AVEC LES PARENTS


## Donner une place aux familles et accorder de la valeur à leur parole

Au départ, la relation entre l'enseignant et le parent peut sembler asymétrique puisque le premier agit en tant que professionnel, tandis que le second évolue dans le domaine personnel et familial.

 Afin de construire une relation de confiance, il est indispensable de reconnaître le rôle des parents comme premiers éducateurs de l'enfant. Du fait de leur vécu commun avec celui-ci, ils détiennent forcément des informations précieuses pour l'enseignant, dont il serait dommage de se passer.


## Prendre en compte la diversité des familles et leur réalité quotidienne

L'école peut avoir tendance à imaginer un parent « idéal » auquel elle s'adresse avec certains attendus. Peut-être est-ce votre cas en tant que nouvel enseignant ? Cette conception risque de « disqualifier » certaines familles qui se trouveraient dans l'incapacité de répondre à ces attentes.

 Vous devez donc faire preuve d'adaptation dans les demandes que vous leur adressez, ainsi que dans les modalités d'échanges et de communication que vous leur proposez (utilisation d'outils numériques, horaires des rencontres, langue utilisée, etc.).


## Avoir un discours compréhensible par tous

Pour pleinement coopérer avec l'école, les parents doivent être en mesure de comprendre ce que vous leur dites, y compris lorsqu'il s'agit de communications écrites.

 Pour cela, ayez un discours accessible au plus grand nombre. Évitez l'utilisation d'acronymes ou de termes pédagogiques compliqués, au profit d'un langage accessible à tous.


## Expliquer les responsabilités et les attentes de chacun

Dès le début de l'année, la clarification du fonctionnement de l'école et de ses attendus, ainsi que du rôle de chacun est essentielle. La présentation des objectifs et des outils qui seront utilisés dans l'année par les élèves l'est également.

 La réunion de rentrée, puis les entretiens individuels sont l'occasion de préciser ces différents points avec les familles. Vous devez donc préparer ces échéances en ce sens, afin de pouvoir donner aux parents ces informations, mais aussi d'être en capacité de répondre à leurs interrogations.

## Faire preuve de souplesse et de fermeté avec les familles

Pour instaurer un véritable dialogue, il est essentiel d'accepter les tensions et incompréhensions inhérentes à toutes les relations humaines : entendre les peurs, les critiques et savoir faire des compromis quand c'est possible.

 Vous devez être à l'écoute des familles et en mesure d'adapter votre position le cas échéant. Ce qui ne signifie pas céder sur tout. Vous devez aussi être capable d'expliquer vos choix pédagogiques et de tenir votre position quand cela est nécessaire.