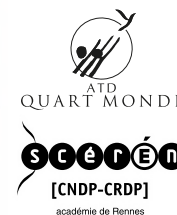


Familles, école, grande pauvreté

Quand parents et enseignants s'en mêlent



RÉCIT DE VIE Babacar

Babacar a 13 ans. Il est élève de 6^e dans un collège privé mais ne va plus en cours depuis six mois. Des démarches sont envisagées pour lui permettre d'intégrer le collège public de son quartier.

17 JUIN

Sa mère téléphone au collège M. pour prendre un rendez-vous en vue de l'inscription. La secrétaire lui répond que la principale est absente et qu'il faut rappeler le 20 juin, même avant 9 h.

20 JUIN

À 8 h 30, la mère appelle la principale: on lui dit que celle-ci est absente et on lui demande de rappeler à 9 h. À 9 h, la mère obtient la principale qui lui dit qu'elle est débordée et qu'il faut la rappeler le 27 juin. La mère est si déçue que l'alliée¹ d'ATD Quart Monde qui l'accompagne lui propose de rappeler à sa place.

À 14 h, l'alliée appelle le collège et on lui dit que la principale est en salle des professeurs, qu'il faudrait rappeler un quart d'heure plus tard.

À 14 h 15, la secrétaire dit à l'alliée que la principale est en réunion et qu'il faudrait rappeler vers 14 h 45. L'alliée répond que cela commence à bien faire et qu'il serait préférable d'attendre le chef d'établissement à la porte de son bureau pour pouvoir lui parler. La secrétaire lui répond que ce n'est pas à elle qu'elle obéit, mais à la principale qui est sa patronne.

À 15 h, l'alliée rappelle en ayant la mère juste à côté d'elle, comme toutes les fois précédentes: il y a un moment d'attente et la mère est si stressée qu'elle va vomir.

L'alliée obtient enfin la principale et se présente comme membre d'ATD Quart Monde.

Elle demande un rendez-vous pour la mère de famille en vue de l'inscription du fils. La principale répond qu'elle ne connaît pas cet enfant et qu'elle voudrait plus de renseignements.

L'alliée lui résume la situation (l'enfant a commencé une 6^e dans un collège privé puis a cessé de fréquenter l'école à partir de novembre).

La principale veut savoir pourquoi. La mère lui dit qu'elle ne sait pas pourquoi puisque son fils ne s'ouvre pas. À l'école, on lui a dit qu'il ne s'était rien passé de particulier. Elle ne comprend pas pourquoi on a laissé son fils ainsi sans scolarisation.

La principale demande où habite la famille et, une fois informée, elle dit que cette adresse ne fait pas partie de son secteur puis, renseignements pris, elle dit que ça en fait partie. Elle répète à l'alliée qu'elle n'inscrit pas un enfant comme ça sans avoir de plus amples renseignements.

Elle parle beaucoup et très vite:

« Il était en 6^e l'an dernier mais était-il capable d'y rentrer? »

« Il était dans le privé. Pourquoi ne pas le mettre dans un autre établissement privé? » « Au bout de quelques temps ici, si ça ne va pas, il y retournera. »

« À quelle école était-il en primaire? »

La principale dit à l'alliée qu'elle va prévenir l'assistante sociale de son collège, qui se mettra en rapport avec celle du quartier de la famille pour faire un dossier sur le fils.

1. Personne bénévole de différents milieux, membre d'ATD Quart Monde.

L'alliée répond que l'inscription est urgente et la principale lui répond : « Si vous êtes pressée de faire inscrire cet enfant, moi, je ne le suis pas du tout. Je ne vous donnerai pas de rendez-vous avant d'en savoir un peu plus. » L'alliée insiste pour que le garçon puisse faire sa rentrée en septembre dans un collège puisque l'école est obligatoire et qu'il est très important qu'il soit à nouveau scolarisé. La principale répond qu'il n'est pas allé à l'école pendant six mois... et qu'elle est au collège jusqu'au 11 juillet. Quand l'alliée demande si elles auront des nouvelles rapidement, la principale répond qu'elle prévient l'assistante sociale du collège le jour-même et que la mère aura des nouvelles par l'assistante sociale de son quartier.

Il n'y avait pas d'écouteur et la mère n'a pas pu entendre toute la conversation. L'alliée la résume, mais la mère est inquiète car l'assistante sociale de son quartier avec qui elle s'entendait bien est partie. La mère a rencontré la remplaçante avec qui ça s'est mal passé.

Récit de l'alliée

Questions

- Identifier les moments, les nœuds d'incompréhension qui ont alimenté la crise.
- Proposer un déroulement alternatif qui aurait permis de traiter le problème plus sereinement.

Les prénoms de tous les membres de la famille ont été changés. Récit repris du DVD *Familles, école, grande pauvreté : dénouer les nœuds d'incompréhension*.