

DOCUMENT ÉLÈVE

Fiche 1 : Définir le besoin

Quelles solutions proposer pour aménager un pôle d'échanges multimodal autour de la gare ?

À partir de la définition d'un pôle d'échanges multimodal et de la méthode d'analyse du besoin décrite ci-dessous compléter le diagramme.

La méthode d'analyse du besoin en trois questions

À qui le produit rend-t-il service ?

– Identifier l'utilisateur du futur produit.

Sur quoi le produit agit-il ?

– Définissez ce sur quoi le produit à concevoir va agir.

Dans quel but le produit existe t-il ?

– Définissez clairement le besoin en une phrase, à partir des réponses aux deux premières questions.

L'expression du besoin permet donc de trouver quelle sera l'action du produit.

Diagramme à compléter

À qui le produit rend-t-il service ?

.....
.....
.....

Sur quoi le produit agit-il ?

.....
.....
.....

Le pôle d'échange
multimodal autour
de la gare

Dans quel but le produit existe t-il ?

Le pôle d'échanges multimodal autour de la gare doit

.....

.....